



Ο Γενικός Διευθυντής της Alpha Bank (Κύπρου), κ. Κώστας Κόκκινος

Κώστας Κόκκινος

ALPHA BANK:

«Ανεβάζει ταχύτητα», παρά τη συγκυρία

Η «Τράπεζα των Ολυμπιακών Αγώνων» διαθέτει συγκριτικό πλεονέκτημα για την εξυπηρέτηση των κυπριακών επιχειρήσεων που θέλουν να επεκταθούν στο εξωτερικό, δηλώνει ο Γενικός Διευθυντής της Alpha Bank Κύπρου, Κώστας Κόκκινος, ο οποίος επισημαίνει παράλληλα τις απόψεις του για τις προοπτικές του κυπριακού τραπεζικού συστήματος και τις υπηρεσίες του νέου προϊόντος Alpha 100.

■ **|ΧΡΗΜΑ:** Κύριε Κόκκινε, πιστεύετε ότι τα δυσκολότερα για τον τραπεζικό κλάδο στην Κύπρο ανήκουν στο παρελθόν;

■ **|ΚΩΣΤΑΣ ΚΟΚΚΙΝΟΣ:** Τα τελευταία τρία χρόνια παρουσίασαν πολλές προκλήσεις, όχι μόνο για τον τραπεζικό κλάδο, αλλά και για την επιχειρηματική δραστηριότητα γενικότερα. Η υποτονική οικονομική ανάπτυξη, η χαμηλή κερδοφορία των πλειστών επιχειρήσεων και η παρατεταμένη προβληματική

κατάσταση της χρηματιστηριακής αγοράς, συνθέτουν ένα δύσκολο πλαίσιο, μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται οι τράπεζες.

Η αύξηση του πιστωτικού κινδύνου, ως αποτέλεσμα των πιο πάνω παραγόντων, συνέπεσε με την εισαγωγή νέων, αυστηρότερων ρυθμιστικών προνοιών από την Κεντρική Τράπεζα, αλλά και με τη μείωση των εσόδων από τόκους λόγω της πτώσης των επιτοκίων.

Εκτιμώ ότι δεν υπάρχουν εύκολες λύσεις ούτε για το κράτος, ούτε για τις επιχειρήσεις, ούτε για τις τράπεζες. Η ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση από την 1η Μαΐου προσδίδει σταθερότητα και δυναμική, αλλά από μόνη της δεν είναι αρκετή για να επιλύσει τα προβλήματα της κυπριακής οικονομίας.

Απαιτείται από το κράτος και τον ιδιωτικό τομέα μεγάλη και συστηματική προσπάθεια γύρω από δύο βασικούς άξονες: την εξοικονόμηση κόστους και την αύξηση της παραγωγικότητας. Με αυτόν τον τρόπο, το κράτος θα μπορέσει να αντιμετωπίσει το μεγάλο δημοσιονομικό

χρέος και ο ιδιωτικός τομέας να βελτιώσει την κερδοφορία του.

■ **|ΧΡ:** Ποιοι είναι οι μελλοντικοί στόχοι της τράπεζάς σας στην Κύπρο; Προτίθεστε να ανακοινώσετε κάτι σημαντικό κατά τους επόμενους μήνες;

■ **|Κ.Κ.:** Ο Όμιλος της Alpha Bank, μέσα από την επιτυχή πορεία ένταξης της Ελλάδας στην Ε.Ε. και στην ΟΝΕ, έχει αποκομίσει πολύχρονη και πολύπλευρη πείρα σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων. Στόχος μας είναι η αξιοποίηση και διοχέτευση της τεχνογνωσίας και των εμπειριών του ομίλου της Alpha Bank και στην Κύπρο. Επιδιώκουμε το συνεχή εμπλουτισμό των υπηρεσιών μας, την αναβάθμιση του δικτύου των καταστημάτων μας και τη συνεχή βελτίωση στην εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Σημαντικό στόχο για το 2004 αποτελεί και η συμβολή της τράπεζας στην επιτυχία των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων του 2004. Η Alpha Bank, με τη μεγαλύτερη εθνική κορηγία στην ιστορία

των Ολυμπιακών Αγώνων, αναδείχθηκε ως «Μέγας Χορηγός» και ως «Επίσημη Τράπεζα των Ολυμπιακών Αγώνων, Αθήνα 2004».

Στα πλαίσια της μεγάλης αυτής χορηγίας, προχωρούμε παράλληλα σε Ελλάδα και Κύπρο, με την υλοποίηση Ολυμπιακών προγραμμάτων και δραστηριοτήτων, καθώς και με το σχεδιασμό ειδικών προϊόντων και υπηρεσιών. Ενδεικτικά, αναφέρω τη διοργάνωση του Πανοράματος Ολυμπιακών Αθλημάτων Alpha Bank, το δεκαήμερο Ολυμπισμού Alpha Bank, τους Παγκύπριους Μαθητικούς Διαγωνισμούς με θέμα τον Ολυμπισμό και την εισαγωγή της Χρυσής ΑΘΗΝΑ 2004 VISA.

Η επιτυχία της διοργάνωσης των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων ΑΘΗΝΑ 2004 εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό και από την οικειοθελή προσφορά των 60.000 περίπου εθελοντών. Η Alpha Bank συμμετέχει και σε αυτή την προσπάθεια, με την παροχή 500 εθελοντών (50 από την Κύπρο) από το προσωπικό της τράπεζας, που θα συνδράμουν στην προετοιμασία και διεξαγωγή των Αγώνων.

■ **ΧΡ:** Τι προσφέρει το νέο προϊόν σας Alpha 100 στον πελάτη και τι προσδοκά η τράπεζά σας από αυτό;

■ **Κ.Κ.:** Ο Alpha 100 είναι ένα μοντέρνο προϊόν του ομίλου, που φέραμε πρόσφατα στην Κύπρο και το οποίο ήδη αξιοποιείται από μεγάλο αριθμό πελατών μας. Πρόκειται για ένα λογαριασμό πολλαπλών ωφελημάτων, που απευθύνεται σε ιδιώτες με αυξημένες τραπεζικές ανάγκες. Συνδυάζει την ευελιξία ενός τρεχούμενου λογαριασμού, προσφέροντας παράλληλα ψηλές αποδόσεις στο ημερήσιο διαθέσιμο υπόλοι-

πο του λογαριασμού. Έτσι ο πελάτης μπορεί να εξυπηρετείται πλήρως για όλες του τις ανάγκες μέσα από ένα μόνο λογαριασμό.

Ταυτόχρονα εκδίδεται στον πελάτη η χρεωστική μας κάρτα Alphacard Visa Electron και βιβλιάριο επιταγών, ενώ παραχωρείται δωρεάν σύνδεση με την ηλεκτρονική υπηρεσία Alpha Express Banking και πάγιες εντολές. Ο Alpha 100, πιστεύω, ανταποκρίνεται πλήρως στο στόχο μας για συνεχή προσαρμογή στις ανάγκες των πελατών μας.

■ **ΧΡ:** Πώς εξελίσσονται φέτος τα βασικά οικονομικά μεγέθη της τράπεζας (καταθέσεις, χορηγήσεις, ενεργητικό);

■ **Κ.Κ.:** Οι ρυθμοί ανάπτυξης εργασιών της Alpha Bank, όπως και όλων των τραπεζών, κατά το 2003 παρουσιάζονται χαμηλότεροι από τους ρυθμούς που έχουμε συνηθίσει σε προηγούμενα χρόνια, όταν υπήρχε εντονότερη οικονομική δραστηριότητα. Στην επιβράδυνση του ρυθμού ανάπτυξης, που κυμαίνεται στο 6%, έχει συμβάλει επίσης το αυστηρότερο εποπτικό πλαίσιο, που θέτει σταδιακά σε εφαρμογή η Κεντρική Τράπεζα, στα πλαίσια της εναρμόνισης με το Ευρωπαϊκό Κεκτημένο. Η πορεία αυτή αναμένεται να συνεχισθεί, οδηγώντας τις τράπεζες, αλλά και τους πελάτες τους, σε πιο σωστή αξιοποίηση της τραπεζικής πίστης.

■ **ΧΡ:** Πώς μπορείτε να εξυπηρετήσετε τους πελάτες σας που θέλουν να επεκταθούν στην Ελλάδα και στην Ανατολική Ευρώπη γενικότερα;

■ **Κ.Κ.:** Ο όμιλος της Alpha Bank δραστηριοποιείται στη διεθνή τραπεζική αγορά με παρουσία πέραν από την Ελλάδα και την Κύπρο, στη Νέα Υόρκη, στο Λονδίνο, στην Π.Γ.Δ.Μ., στην Αλβανία, στη Βουλγαρία, στη Ρουμανία, στη Σερβία και στο Μαυροβούνιο. Η εδραίωση της παρουσίας μας στις διεθνείς αγορές προωθείται συστηματικά μέσα από ένα δυναμικό και συντονισμένο πρόγραμμα. Επιπλέον, ο όμιλος λειτουργεί και ένα ευρύτατο δίκτυο ανταποκριτών με τραπεζικά ιδρύματα του εξωτερικού. Οι μεγάλες επιχειρήσεις, που θέλουν να αναπτυχθούν πέραν από τα σύνορα της Κύπρου, έχουν ανάγκη από την εμπειρία ενός μεγάλου και αξιόπιστου οργανισμού, όπως είναι η Alpha Bank. Η Alpha Bank, ως η δεύτερη μεγαλύτερη τράπεζα στην Ελλάδα, αλλά και με εκτεταμένη διεθνή παρουσία, μπορεί να αποτελέσει τη γέφυρα για την επέκτασή τους, με την παροχή ολοκληρωμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών σε όλο το φάσμα των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Ταυτόχρονα, η Alpha Bank βρίσκεται σε πλεονεκτική θέση για να προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και σε ελληνικές επιχειρήσεις που επιθυμούν πρόσβαση στην Κύπρο. ■



Από τη Γενική Συνέλευση της Alpha Bank Κύπρου.